

“Sicur@Mente in rete”

Cyberbullismo e web reputation



Equipe Centro Synesis® Psicologia:

Dott.ssa Passoni Flavia I. Psicologa,
Psicoterapeuta, responsabile equipe autorizzata
DSA,

I-TECNOLIQUIDITA' E IDENTITA' DIGITALE

“La rivoluzione digitale e la virtualizzazione della realtà intercettano, esaltano e plasmano alcune caratteristiche **dell'uomo liquido**: il narcisismo, la velocità, l'ambiguità, la ricerca di emozioni e il bisogno di infinite relazioni light.

La caratteristica fondamentale della socialità tecnoliquida consiste nella pervasiva tecnomediazione della relazione.

La virtualizzazione della relazione e la sua spiccata tecnomediazione eleggono una nuova forma di relazione: la connessione”

Tonino Cantelmi, 2013



Che cosa è l'identità digitale?

Tutti gli elementi che compongono il tuo **io digitale**, visibili attraverso la rete

CONTENUTI TESTUALI



MOTORI DI RICERCA



SOCIAL NETWORK



VIDEO

DATI SENSIBILI



IMMAGINI



Il nostro futuro visto dalla rete che non dimentica

Quando postiamo un selfie su Facebook, siamo davvero consapevoli delle implicazioni di questo gesto?

Cosa sto comunicando?

Chi lo vedrà?

Se qualcuno lo vedesse tra dieci anni cosa penserebbe?



PENSA A QUANDO CERCHERAI LAVORO...

Laureato con il massimo dei voti?



Colloquio in giacca e cravatta?



**Ma contenuti
imbarazzanti sui social...**



2- USO CONSAPEVOLE DELLE NUOVE TECNOLOGIE ✓ FARE ESPERIENZA

✓ SPIEGARE LE POTENZIALITÀ

✓ SPIEGARE I RISCHI



• FARE ESPERIENZA

- *Usate frequentemente le e mail?*
- *Avete un account su un social network?*
- *Siete soliti chattare o postare, taggare sui social network?*
- *Utilizzate uno smartphone?*



Il linguaggio della “rete”

- Postare : pubblicare (fotografie o “post” ovvero commenti, frasi impressioni sulla propria pagina facebook)
- Taggare: identificare una persona in una fotografia segnalando il suo nome
- Tweet e il “cinguettio” o il messaggio tipico del social network twitter.
- App: applicazioni scaricabili sugli smartphone (per esempio WhatsApp, ma anche giochi o altro)



• POTENZIALITA'

- Accesso alle informazioni
- Scambio di idee
- Rimanere in contatto con gli amici
- Indispensabile per molte attività lavorative
- Potenzialita' e supporto alla didattica



... *conoscete LinkedIn?*

Linked 

• POSSIBILI RISCHI- COSA DOBBIAMO SAPERE

- Furto d'identità
- Phishing
- Social network
- Chat e blog
- Cyberbullismo
- Pedopornografia
- Acquisto on line
- Posta elettronica e truffe on line
- Giochi online
- Sicurezza on line
- Dipendenze



Era Social



a.IL FURTO D'IDENTITA'

Consiste nell'ottenere indebitamente le informazioni personali di un soggetto al fine di sostituirsi in tutto o in parte al soggetto stesso e compiere azioni illecite in suo nome o ottenere credito tramite false credenziali.

ALCUNI DEI MODI PIU' COMUNI ATTRAVERSO I QUALI I CRIMINALI RECUPERANO LE INFORMAZIONI:

- Bin.raiding: rovistare nel cestino
- Furto o smarrimento del portafoglio
- Skimming: clonazione carta di credito
- Phishing



REATI CORRISPONDENTI AL FURTO DI 'IDENTITA':

- sostituzione di persona
- accesso abusivo al sistema informatico
- diffamazione
- violazione della corrispondenza



b.IL PHISHING

Cos'è?

Si tratta dello “**Spillaggio**” di dati sensibili. Attività utilizzata per ottenere l'accesso a informazioni personali o riservate con la finalità del furto d'identità soprattutto mediante e- mail fasulle o messaggi istantanei, contatti telefonici



Esempio di applicazione:

- Creazione di Web Mirror tramite accessi abusivi
- E mail (SPAM) con link (POP UP)
- Cattura di User-Id e password di accesso
- Bonifico su c/c italiano (intestatario seconda vittima)
- Trasferimento tramite Wester Union (non tracciabile)
- Phish report network



ESEMPI DI APPLICAZIONE

1- Attenzione agli indirizzi falsi
te ne accorgi se guardi bene i
codici che nasconde!

<https://www.poste.it/online/personale/login-home.fcgi>

<http://74.95.34.43/%20www.poste.it/index.php?MFCISAPICommand=SignInPPP&UsingSSL=1&email=&userid=>

2- attenzione agli errori
grammaticali



Security & Safety | **Posteitaliane**
Sicurezza Logica

Egregio Cliente.

La preghiamo di esaminare con la massima serietà e immediatamente questo messaggio di posta elettronica che mostra le nuove misure di sicurezza.

Il reparto sicurezza della nostra banca le notifica che sono state prese misure per accrescere il livello di sicurezza dell'online banking, in relazione ai frequenti tentativi di accedere illegalmente ai conti bancari.

Per ottenere l'accesso alla versione più sicura dell'area clienti preghiamo di dare la sua autorizzazione.

[Accedi ai servizi online >](#)

Se scegliete di ignorare la nostra richiesta, purtroppo non avremo altra scelta che bloccare temporaneamente il suo account.

Distinti saluti.
BancoPostaonline

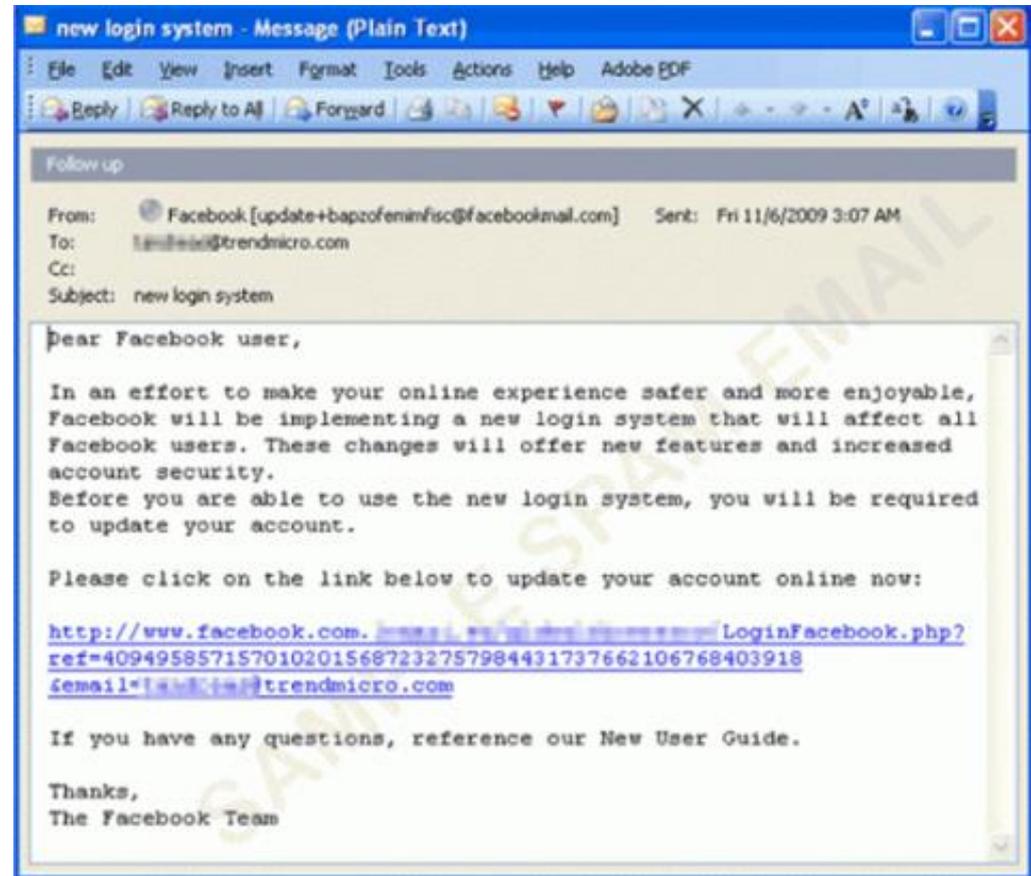


Fate attenzione alla differenza tra http e https (che spesso si trovano in apertura di molti indirizzi web).

Quando si inseriscono informazioni personali su un sito, quando si effettua un login o quando si fanno acquisti online, è importante osservare gli URL di navigazione. HTTPS (spesso associato a un lucchetto di colore verde) indica un sito criptato, che garantisce una maggiore protezione dei nostri dati.

COSA FARE SE
SI RICEVE
QUESTA E MAIL DA FB?

CLICCANDO SUL LINK
SI POTREBBE FINIRE...



**STIMOLARE LA RIFLESSIONE: cliccheresti su
questo link?**

... IN QUESTO SITO... E ADESSO?



ATTENZIONE: alle pagine finte "web mirror"

SPUNTI DI RIFLESSIONE: hai mai fatto EGO surfing?

Google™

Google Search

I'm Feeling Lucky



c.SOCIAL NETWORK

sono le nuove piazze virtuali, dove si scambiano foto, si condividono interessi, stati d'animo sensazioni del momento, informazioni personali



Fonte:
Safer Internet Day Study - il cyberbullismo
Save the children

Campione:
405 ragazze
405 ragazzi
Tra i 12 e i 17 anni
Tutta Italia

Nel 2013 su 810 ragazzi/e intervistati di età compresa tra i 12 e i 17 anni, il 92% era iscritto su almeno un social network. Rispetto al febbraio 2013, si segnala anche la comparsa del nuovo social network "Ask.fm", che è stato oggetto di critiche in seguito ai casi recenti di cronaca.

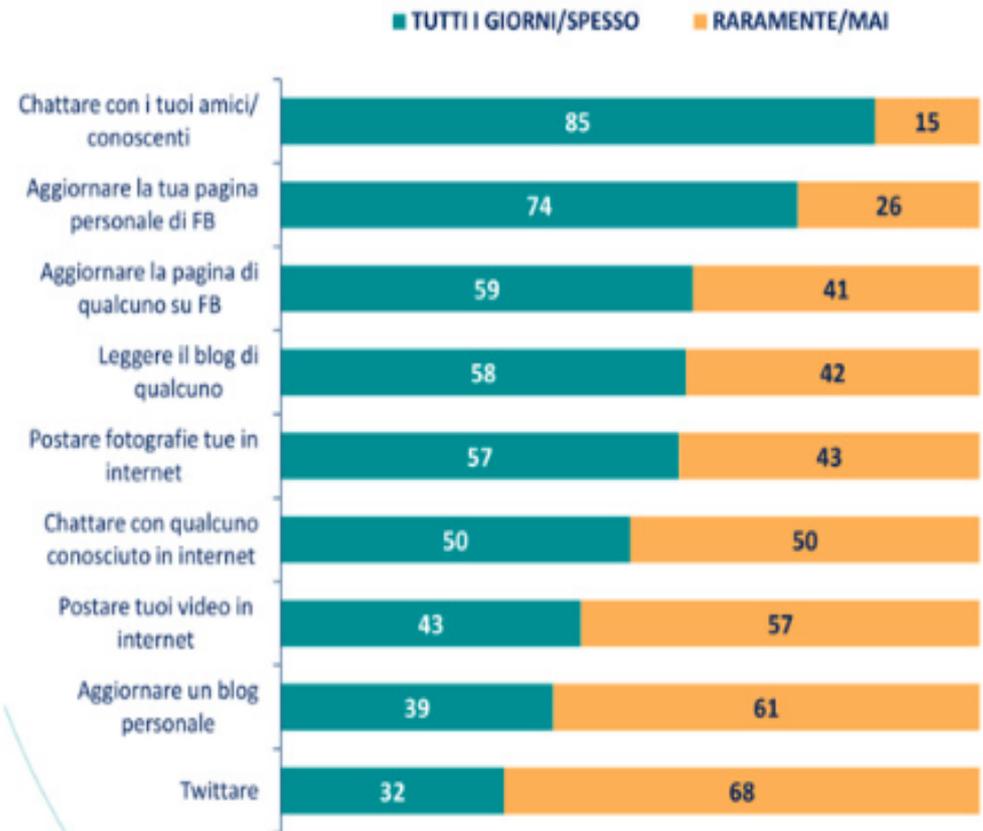
Ask.fm è un social network lettone, che permette di fare domande (di al massimo 300 caratteri) e di ricevere risposte. Il tutto può avvenire anche in forma anonima. Si può accedere ad ask.fm creando un nuovo profilo oppure attraverso gli account di facebook, twitter etc.

L'anonimato e la possibilità di "farsi i fatti degli altri" sono due dei motivi per cui Ask.fm è tanto amato dagli adolescenti. La mancanza di moderazione da parte di un amministratore del sito sui contenuti che vengono pubblicati può però far insorgere gravi casi di insulti, minacce, cyberbullismo.

d.CHAT E BLOG

Le CHAT sono strumenti di messaggistica istantanea

I BLOG sono dei “diari” in cui si pubblicano periodicamente contenuti multimediali o testuali



Fonte: Safer Day Study- il cyberbullismo save the Children

ADDESCAMENTO ON LINE

(o GROOMING dal verbo “To groom”, occuparsi di)

- L'adulto individua la vittima tra i profili che corrispondono all'età preferita
- Si comincia a chattare su argomenti banali: la scuola, gli amici, gli hobby. Spesso l'addescatore mente sulla propria età anagrafica.
- Le richieste di confidenze sessuali arrivano talvolta subito e, spesso, sono precedute da dichiarazioni di trasporto sentimentale.
- Il passo successivo è la richiesta di immagini osè, cui può seguire quella di un incontro reale

**DAL 1^ OTTOBRE 2012 L'ADDESCAMENTO ONLINE
E' REATO! CON UNA PENA PREVISTA
DA 1 A 3 ANNI DI RECLUSIONE**



SPUNTI DI RIFLESSIONE:

Quali sono i criteri con cui accetti l'amicizia su facebook?

Hai mai accettato l'amicizia di qualche sconosciuto?

Ricorda che molto molti profili sono falsi e fatti per adescare altre persone!!!

CHATTARE CON GLI SCONOSCIUTI



CHATTARE, AGGIORNARE LA PAGINA WEB

Se sei un ragazzo/a:

- ✓ Se sapessi che il vicino di casa o il tuo professore potrebbero leggere quello che hai inserito on-line, scriveresti le stesse cose e nella stessa forma?
- ✓ Sei sicuro che le foto e le informazioni che pubblichi ti piaceranno anche tra qualche anno?
- ✓ Prima di caricare/postare la “foto ridicola” di un amico, ti sei chiesto se a te farebbe piacere trovarti nella stessa situazione?
- ✓ I membri dei gruppi ai quali sei iscritto possono leggere le tue informazioni personali?
- ✓ Sei sicuro che mostreresti “quella” foto anche al tuo nuovo ragazzo/a?

Fonte: Social network: attenzione agli effetti collaterali, Garante per la protezione dei dati personali

SPUNTI DI RIFLESSIONE:
Quanto rifletti prima di cliccare su
“pubblica”?
Pensi mai alle conseguenze nel mondo
reale delle tue pubblicazioni?



PERDITA DELLA REPUTAZIONE

Destinazioni alternative
Rispetto della diversità, prevenzione
della violenza e uso consapevole
delle nuove tecnologie
www.regionepermettenti/moveup

Quando Facebook è causa di licenziamento (anche in Italia)

di Marias Marraffino

Paola è una ragazza di 21 anni della Virginia Occidentale che è stata licenziata perché ha pubblicato su Facebook le foto della festa di Natale della sua azienda. Poi c'è la cuora single che ha perso il posto perché sul social network diceva di lavorare troppo e di trascurare ingiustamente la figlia. E poi c'è Jennifer, che su Facebook ha creato un personaggio immaginario che si muore su un'isola di fantasia per criticare il suo capo, spacciato di non essere scoperta. Mossa poco saggia perché nel gruppo "Licenziati per colpa di Facebook" ha svelato (forse) la sua vera identità.

La ricerca

Sono oltre seicento gli iscritti al gruppo "Licenziati per Facebook", fondato dall'antropologa Travis Megala, che raggruppa le storie di chi ha avuto guai sul lavoro per colpa di Facebook. Mentre, secondo l'ultimo studio dell'american Psychological Association, il 17% di aver effettuato le critiche rivolte al superiore o al proprio lavoro. La violazione della riservatezza aziendale può, nei casi più gravi, costare anche il posto.

ATTENZIONE! NELLA RETE NULLA SCOMPARE..... LE TUE AZIONI DI OGGI POTREBBERO COMPROMETTERE LE TUE ESPERIENZE DI DOMANI!

Nuda sul web, cacciata da Miss Italia

Alice Bellotto doveva concorrere come Miss Veneto ma il regolamento vieta "pose sconvenienti"

17:36 - Alice Bellotto non potrà mai diventare Miss Italia. La ragazza vincitrice della fascia Miss Italia Veneto è ammessa alle finali nazionali, è stata esclusa dalla kermesse perché, sul web, ci sono alcune foto in cui è apparsa nuda. L'articolo di della manifestazione nuda e sconvenienti.

Il sogno di Alice si infrange quindi a pochi giorni dall'inizio dell'edizione 2011 di Miss Italia che, quest'anno, per la prima volta, si terrà a Giampietrangeli Terme e non nella storica cornice di Salsomaggiore.

"Siamo dispiaciuti ma dobbiamo tutti rispettare le regole - dichiara la patron di Miss Italia, Patrizia Mingolesi - le ragazze devono porre molta attenzione a farsi fotografare in atteggiamenti che finiscono per essere provocatori".

Il posto di Alice Bellotto sarà preso da Elisa De Canal, la ragazza di Belluno che giunse al secondo posto nella classifica di Miss Italia.

TWEET RAZZISTA, MANAGER LICENZIATA IN VOLO

Scrivo un post con una battuta sull'Aids, la rete esplose e Justin Sacco viene licenziato in treno mentre è in volo per l'Africa. L'hashtag #NoJustinLandofFree diventa una tendenza

21 Dicembre 2013

"Sto andando in Africa. Spero di non prendere l'Aids. Sto scherzando. Sono bianco". Sono questi i 140 caratteri che hanno fatto infuriare il popolo di Twitter. Un tweet razzista. Il peggior dell'anno, è stato definito. È arrivato a Justin Sacco, manager del comitato della relazione pubbliche InterActiveCorp prima di prendere l'aereo per l'Africa. Il messaggio viene ri-tweetato migliaia di volte, coltiva polemiche e discussioni.

La rete in Italia: alcuni utenti chiedono il licenziamento della donna, viene creato l'hashtag #NoJustinLandofFree che in poche ore diventa una tendenza ed è stato creato il sito sottosaccoccini, rendicizzato al sito "Aid for Africa", un network di organizzazioni di beneficenza attive nell'Africa sub-sahariana che si occupano anche di HIV.

SEXTING: UN FENOMENO DILAGANTE

LO SCAMBIO DI IMMAGINI SESSUALMENTE ESPLICITE DI SE STESSI E DEGLI ALTRI...

Snapchat...la App americana che si sta diffondendo in Italia



SPUNTI DI RIFLESSIONE: ricorda che le fotografie scattate tramite smartphone mantengono la traccia dell'indirizzo reale attraverso gps!!!



DAL VIRTUALE AL REALE

CRONACHE

16/11/2013 - IL CASO

Su Facebook le foto osè dell'amica Condannato a 2 anni e 8 mesi

Carcere per il 19 enne che ha postato
le scene girate come prova d'amore.
Al vaglio la posizione dei complici

Le aveva chiesto di fare qualcosa di «speciale» per dimostrargli il suo amore. Di inviargli tramite WhatsApp alcune foto e un video osé, poi finiti in rete, su Facebook e Youtube e girati tra gli amici e conoscenti della Monza bene. Con lei, 14 anni, che è stata presa in giro, umiliata e insultata e lui, il 'bello' della scuola più grande di cinque anni, ora condannato a due anni e otto mesi di carcere e 11 mila euro di multa per aver indotto la ragazzina alla produzione di materiale pornografico e per averlo diffuso.



Le immagini apparse su Fb avevano fatto il giro tra i ragazzi della Monza bene

- Stop all'adescamento sul web: come far usare ai bambini chat e smartphone

Fonte: La Stampa edizione Online del 16/11/2013

e.PEDOPORNOGRAFIA



IL MATERIALE PEDOPORNOGRAFICO

“ritrae o rappresenta visivamente un minore implicato o coinvolto in una condotta sessualmente esplicita, quale può essere anche la semplice esibizione lasciva dei genitali o della regione pubica”.

CORTE DI CASSAZIONE, SEZ. III PENALE - SENTENZA 1 febbraio 2013, n.5143

LA PEDOPORNOGRAFIA VIENE GENERALMENTE DISTINTA IN

SOFT-CORE: NON È SESSUALMENTE ESPPLICITO MA IMPLICA IMMAGINI DI MINORI NUDI E IN ATTEGGIAMENTI SEDUTTIVI

HARD-CORE: RIPRODUCE IMMAGINI DI MINORI COINVOLTI IN ATTI SESSUALI



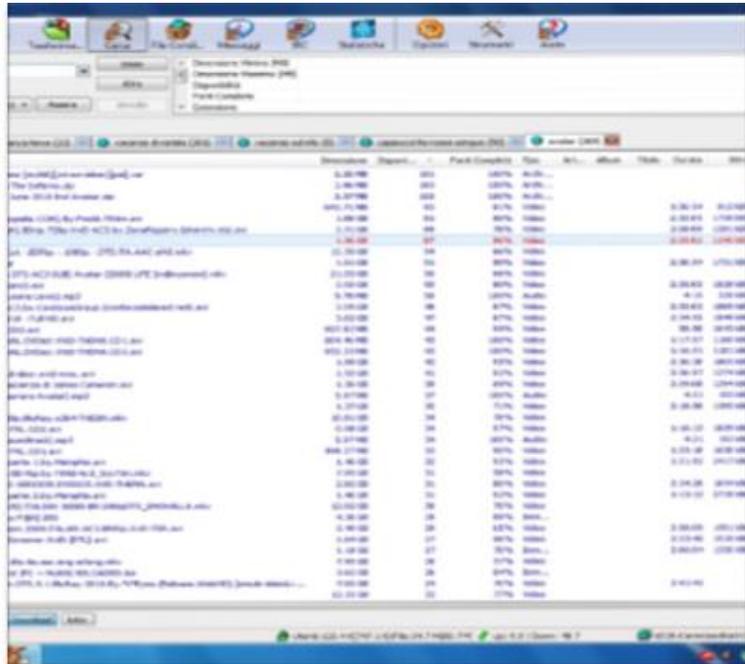
Fonte: ECPAT.IT (END CHILD PROSTITUTION, PORNOGRAPHY AND TRAFFING)



Se ti consigliano un bel film appena uscito al cinema...

Violazione del diritto d'autore (copyright)

In molti file potrebbero nascondersi virus e non solo...



ATTENZIONE!!! I software Peer to Peer (P2P) come Emule, Torrent, (anche detti programmi di file sharing), sono comunemente usati per condividere file di grandi dimensioni e spesso anche per scaricare film, musica, programmi e giochi. Scaricando materiale coperto da copyright si può incorrere in sanzioni amministrative, in quanto viene lesa la normativa sul diritto d'autore.

Spesso questi software sono utilizzati anche come vettori per la trasmissione di materiale pedopornografico che può facilmente essere scaricato, anche inconsapevolmente.

f.ACQUISTI ONLINE

-Il sito dal quale vuoi acquistare contiene le informazioni sul venditore?

-Sono indicati prezzo, spese di spedizione, tempi di consegna e modalità di pagamento prevista (carta di credito, bonifico, contrassegno, ecc...)?

-Diritto di recesso. Entro dieci giorni dalla ricezione potete inviare una raccomandata all'indirizzo del vostro venditore. Ovviamente il prodotto va restituito a vostre spese sempre e non oltre entro i dieci giorni.



g.POSTA ELETTRONICA E TRUFFA ONLINE



- Non aprire allegati provenienti da sconosciuti - virus, spyware.
- Non rispondete alle e-mail di spamming
- Non cliccate su link sconosciuti
- Non aprire messaggi allarmisti e minacce di chiusura di conti correnti... Elimina subito le email sospette
- Promesse di grandi guadagni con piccoli sforzi occasioni che sembrano troppo belle per essere vere...
Attenzione se devi dare i dati della tua carta di identità!



h.GIOCHI ONLINE

-Consigli: leggere l' informativa sull' uso dei dati personali forniti, limitare il tempo di permanenza on line, stabilire un elenco di compagni di gioco, non fare proposte oscene, non usare un linguaggio offensivo



-Minigame/Browser game, Advergame, Giochi di rete, Massively multiplayer game

PEGI online, Quali giochi on line usi?



i- le E-DIPENDENZE

IAD-Internet Addiction Disorder (dipendenza psicologica dal web)

Può manifestarsi in modalità differenti:

- Information Overload Addiction (ricerca estenuante di informazioni)
- Compulsive on line Gambling (il gioco d'azzardo compulsivo tramite casinò virtuali o siti per scommettitori)
- MUD's Addiction (dipendenza dai giochi di ruolo on line)
- Cyber Relationship Addiction (dipendenza da cyber-relazioni)



L-SICUREZZA ONLINE



Password

- Evitare DATE e NOMI
- Evitare testi/lettere/numeri consecutivi
- Evitare parole comuni
- <http://www.passwordmeter.com/>

Profili

- Creare profili limitati
- Controllare la propria reputazione sul web

Browser

- Navigazione anonima
- Parental control - Kidlogger
- Filtro famiglia
- Long URL Please

PARENTAL CONTROL

COME IMPOSTARLO SUL PROPRIO PC:

- ➔ **CLICCA SU START** 
 - ➔ **PANNELLO DI CONTROLLO**
 - ➔ **ACCOUNT UTENTE E PROTEZIONE FAMIGLIA**
 - ➔ **FARE CLICK SU IMPOSTA CONTROLLO GENITORI PER QUALSIASI UTENTE** 
- 

Il **Parental Control** consente di gestire l'accesso al computer e a internet. Ad esempio permette di limitare le ore in cui un determinato utente può accedere al computer, i giochi che può utilizzare e i siti sui quali può navigare. Per configurare un Parental Control è necessario disporre di un account utente amministratore, mentre l'account da controllare (e quindi, ad esempio, quello attraverso il quale accedono i vostri figli/e) dovrà essere l'account utente standard.



Synesis
Centro di Consulenza Psicologica
Psicoterapia & Ipnosi Clinica

CONDUTTORI:

- ***Dott.ssa Passoni Flavia Ilaria*** Psicologa e Psicoterapeuta, responsabile equipe DSA e referente Counseling e Interventi Psicologici Istituti

Synesis, Centro di Psicologia & Psicoterapia, Carnate (MB):

0396076481, www.centrosynesis.it